

Заявление на возврат товара ненадлежащего качества

ФИО: _____

Паспорт: (серия, номер) _____, выдан (кем, когда) _____

« ____ » _____ 201__ г. приобрёл(а) следующий товар:

№	Наименование товара	Цена, руб.	Количество

В процессе использования мною был выявлен следующий производственный дефект: _____

Прошу принять товар на экспертизу и для устранения производственного дефекта, в случае признания дефекта заводским браком, а в случае невозможности устранения дефекта, прошу обменять товар на кондиционный или вернуть уплаченную за покупку сумму.

В случае признания данного дефекта гарантийным случаем:

Я уведомлен(а), что в случае невозможности устранения заводского дефекта мне будет предложена подобная кондиционная модель, или другая, обладающая не худшими характеристиками, в качестве замены, либо возвращены уплаченные за покупку деньги.

Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (Изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Важно!

Согласно статьи 21.1 закона «О защите прав потребителей» В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Прошу направлять уведомления о состоянии дел по моему заявлению, используя следующие средства связи:

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Покупатель: _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 201__ г.

----- **Заполняется сотрудником** -----

Я, _____, принял товар. Подтверждаю, что состояние продукции соответствует претензиям покупателя, указанным в настоящем Акте в качестве причин возврата.

Товар принял: _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 201__ г.